

## La monnaie de vos pièces, dans un an

**TRANSPORTS PUBLICS – Les TL annoncent qu’ils vont modifier, par étapes, leurs automates à billets. Ils rendront l’argent versé en trop et seront équipés d’une interface plus simple sur écran. Les 150 premières machines devraient être équipées d’ici à la fin de l’an prochain.**

**Par JÉRÔME DUCRET**

*Publié le 6 décembre 2005*

>> Les Transports publics de la région lausannoise vont transformer, d’ici à la fin de l’an prochain, 150 de leurs automates à billets pour qu’ils rendent l’argent versé en trop. Cette mesure concerne dans un premier temps les engins qui se trouvent aux points de fort passage. Un écran tactile va aussi leur être ajouté, d’utilisation plus facile. Les petits sous des voyageurs n’iront plus grossir les poches du transporteur. Dès la fin de l’an prochain, les Transports publics de la région lausannoise (TL) auront modifié 150 de leurs 650 automates à billets pour qu’ils rendent l’argent versé en trop.

Aucune des machines achetées en 1999 ne rend, en effet, la monnaie. A l’époque, les TL étaient persuadés que le paiement par carte allait s’imposer. Il n’en a rien été. Les quelque 370’000 francs perçus chaque année en surplus ont même contribué à ce que certains usagers accusent carrément l’entreprise de vol. Une situation que le conseil d’administration a décidé de modifier le plus vite possible. Dans un premier temps, il a mis au budget 2006 comme crédit d’étude l’équivalent de la somme amassée grâce à la monnaie non rendue. Puis il a pris une décision de principe, hier, pour la transformation de tous les automates.

« Vérification faite, il semble possible d’adapter les machines existantes, plutôt que de devoir en racheter de nouvelles, explique Pascal Henchoz, directeur adjoint des TL. Les engins actuellement en place sont très fiables, consomment peu d’énergie, cela aurait été du gaspillage de devoir les remplacer. Les 150 emplacements choisis sont ceux où passent les trois quarts des usagers des transports publics. »

### **Ils rendront tous la monnaie**

Cette transformation va peu à peu s’étendre à tout le parc, durant 2007.

Une autre modification prévue consiste à ajouter un écran tactile, pour rendre plus facile l’utilisation de l’automate.

« Certains clients nous font, en effet, le reproche que les instructions d'usage sont difficilement compréhensibles », continue Pascal Henchoz. Ces écrans seront lisibles en français, en allemand, en italien et en anglais. Là, il est prévu d'équiper d'ici à fin 2007 tous les automates, à l'exception d'une petite centaine.



*Les automates actuels des TL, entreposés au dépôt de Perrelet peu avant leur mise en service. Ce sont ces modèles qui vont être adaptés pour rendre la monnaie et proposeront un écran tactile. Photo JEAN-LUC BARMAVERAIN*