

© 24 Heures



Les trolleys n'arriveront plus sans prévenir de leur retard

TRANSPORTS PUBLICS – Les TL mettent en service ces jours 120 bornes d'information donnant avec précision l'heure de passage des prochains bus. Cette nouveauté touche 75% des voyageurs du transporteur.

Par MEHDI-STÉPHANE PRIN

Publié le 20 décembre 2005

>> Les Transports publics de la région lausannoise (TL) mettent en service jusqu'à la fin de l'année 120 écrans informatiques indiquant l'heure de passage réelle des deux prochains bus. Les anciens écrans, qui annonçaient l'heure de passage selon horaire, sans les éventuels retards, vont disparaître de la circulation. Cette nouveauté n'est que la face visible pour les voyageurs «un nouveau système de gestion du trafic du réseau routier du transporteur.

« Plus de sept de nos clients sur dix connaîtront désormais avec précision le temps d'attente avant le passage des deux prochains bus. Nous avons posé ces bornes d'information à 120 de nos arrêts les plus fréquentés. » En mettant hier en service le premier écran d'information, le directeur des TL, Michel Joye, ne pouvait cependant s'empêcher de scruter l'arrivée du prochain trolley. Cette habitude, près de 75% des voyageurs du transporteur vont pouvoir la perdre avant la fin de l'année. Les 120 arrêts les plus fréquentés du réseau seront bientôt équipés du nouveau système.

Un projet à 12 millions

Sur les écrans informatiques des bornes, les voyageurs peuvent non seulement lire le temps d'attente avant les deux prochains bus, mais également savoir si les véhicules sont équipés d'un plancher bas pour accueillir les handicapés et personnes à mobilité réduite. Au-dessous de ces indications, le dernier emplacement donne l'heure, la date et d'éventuels messages diffusés depuis le poste de commande des TL, situé au dépôt de Perrelet. Pour 12 millions de francs, le transporteur n'a pas seulement acheté des écrans d'information, mais il a complètement changé son Système d'aide à l'exploitation et d'information des voyageurs (SAEIV). Les nouvelles bornes ne sont que le maillon visible de ce complexe outil informatique permettant au transporteur de suivre en temps réel et avec précision les déplacements de ses bus, quasiment au mètre près. « Les véhicules sont localisés

par GPS, mais aussi par des compteurs de roues », explique Vincent Laurdon, chef du projet Cet outil, également adopté par les Transports publics genevois (TPG), permet aux régulateurs du trafic, véritables aiguilleurs de la route, de réagir plus rapidement en cas de pépins.

Bientôt sur le net et par SMS

L'ensemble des informations transmises entre les véhicules, les bornes et le poste de commandement transitent sur un système radio numérique construit pour l'occasion. Les TL ont posé pas moins de six antennes pour couvrir l'ensemble de leur réseau.

Ce système promet encore d'autres nouveautés. Les TL vont mettre l'année prochaine les temps d'attente aux arrêts à disposition sur leur site internet. Ils étudient également la possibilité de transmettre ces informations par SMS.

SONORISATION : « Claire », future star des bus

Les lausannois se lèvent plus tard

Par MEHDI-STÉPHANE PRIN

Dès le début de l'année prochaine, une voix féminine va annoncer les arrêts dans les bus. Cette future star auprès des 70 millions de voyageurs annuels des TL se prénomme Claire. Inutile cependant de chercher à rencontrer cette personne égrenant à longueur de route le nom de plus de 400 arrêts du transporteur lausannois. Aucune conductrice ou actrice ne se cache derrière la nouvelle voix des TL. Claire vit seulement dans les ordinateurs de leur nouveau système d'information. Il s'agit d'un programme informatique synthétisant des textes. Claire est capable de délivrer n'importe quel message écrit au clavier par un des régulateurs du trafic des bus. Les conducteurs peuvent également lui donner vie, notamment en cas de perturbation, en piochant dans une bibliothèque de messages prêts à l'emploi située dans leur ordinateur de bord.

A écouter au début de l'année prochaine, dans votre bus préféré.